Formulaire type de rétractation :

Lettre à adresser, par courrier ou mail, idéalement en recommandé avec accusé de réception (pour une raison probatoire) au Vendeur.

Vos prénom et nom Votre adresse Code postal – Ville

Destinataire

Laboratoire Phytocontrol
Parc Georges Besse II
180 rue Philippe Maupas
30035 – Nîmes
Mail : service-clients@zest-haccp.fr

Madame, Monsieur,

Le... (indiquez la date figurant sur le mail de confirmation de commande), j'ai commandé..... (désignation du(es) Produit(s)).

Conformément aux articles L. 221-3 et L. 221-18 du Code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature (si demande envoyée par courrier)